



Was passiert mit Ihren Antworten?

- ① Die Antworten, die Sie geben, trägt die Interviewerin oder der Interviewer parallel dazu als Zahlen in den Computer ein.
 Ein Beispiel: Auf die Frage „Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter in dieser Bank?“ wird Ihre entsprechende Antwort, also z. B. „sehr zufrieden“, als Ziffer vom Interviewer eingegeben.

- ② Bei CATI-Haus werden Ihre Angaben an keiner Stelle in Verbindung mit Ihrer Person ausgewertet. Alle Ihre Angaben bleiben somit anonym.

- ③ Die anonymen Angaben aller Befragten werden anschließend über ein Computerprogramm ausgewertet. Interessant sind dabei nicht die Einzelfälle, sondern Personengruppen. In der Beispielfrage also zum Beispiel, ob Frauen in der Bank freundlicher bedient werden als Männer, ob jüngere Menschen zufriedener sind als Ältere usw...



Die Teilnahme an dem Interview ist freiwillig. Es entstehen Ihnen keine Nachteile, wenn Sie nicht teilnehmen
 CATI-Haus ist verpflichtet, alle Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und alle anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

Das heißt für Sie konkret:

1. Niemand wird erfahren, welche Antworten Sie gegeben haben.
2. Ihr Name und Ihre Telefonnummer werden nicht an Dritte weitergegeben.
3. Es werden keine Einzeldaten an Dritte weitergegeben, die Sie als Person identifizieren könnten.

